AXIOMATIC

Subverwerkers

Axiomatic B.V. en Inora

Versie 1.6, 11 november 2026

Een subverwerker is een bedrijf dat wij inschakelen en dat persoonsgegevens uit Inora verwerkt in opdracht van een zorgorganisatie. Wij gebruiken er zo weinig mogelijk. Met elke subverwerker hebben wij een overeenkomst gesloten met verplichtingen die niet lichter zijn dan die in onze verwerkersovereenkomst.

Inora

Alle subverwerkers van Inora verwerken gegevens in de Europese Unie.

Subverwerker	Dienst	Gegevens	Locatie	Buiten de EER
Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg	Hosting: applicatie, database, documentopslag, zoekindex en back-ups (Amazon Web Services)	Alle gegevens in Inora	Regio Europa (Ierland), eu-west-1	Nee

Subverwerker	Dienst	Gegevens	Locatie	Buiten de EER
Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg	Taal- en embeddingmodellen (Amazon Bedrock, EU-inferentieprofiel)	Vragen, ook ingesproken, en gevonden passages tijdens het antwoord, waarbij het model in dezelfde stap het onderwerp indeelt voor de teamverslagen; op schriftelijke opdracht de inhoud van de toetsset, om de namen te verwijderen; documentpassages bij het opbouwen van de zoekindex; niet gebruikt voor training; Bedrock bewaart de vraag en de passages niet en geeft ze niet aan de maker van het model	Regio's van Amazon Web Services in de EU	Nee
Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin	Taalmodellen (Azure OpenAI, EU-regio); het systeem kiest per taak het model	Vragen, ook ingesproken, en gevonden passages tijdens het antwoord, waarbij het model in dezelfde stap het onderwerp indeelt voor de teamverslagen; op schriftelijke opdracht de inhoud van de toetsset, om de namen te verwijderen; niet gebruikt voor training	Een Azure-regio in de EU	Nee

Voor de teamverslagen deelt het taalmodel dat het antwoord schrijft, in dezelfde stap het gesprek in naar onderwerp, in de EU, of op uw eigen servers binnen uw netwerk. Geen mens leest mee, en het model bewaart niets. De indeling blijft in de omgeving en verdwijnt met het gesprek.

Axiomatic draait Azure OpenAI met de aangepaste misbruikmonitoring die Microsoft goedkeurt voor gevoelige gegevens: Microsoft bewaart geen vragen of antwoorden, en geen medewerker van Microsoft leest ze (https://learn.microsoft.com/en-us/azure/ai-foundry/openai/concepts/abuse-monitoring).

De moederbedrijven van Amazon Web Services en Microsoft, Amazon.com, Inc. en Microsoft Corporation, zijn Amerikaans en staan allebei op de lijst van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming (Data Privacy Framework). Ons privacyverklaring legt uit wat dat betekent.

Draait Inora voor een organisatie elders, op haar eigen servers of buiten de EU, dan noemt haar verwerkersovereenkomst de leveranciers en regio's van die inrichting.

Voor ons eigen werk

Deze diensten ondersteunen Axiomatic als bedrijf. Zij krijgen nooit gegevens uit Inora en zijn dus geen subverwerkers in de zin van de verwerkersovereenkomst. Wij noemen ze omdat zij persoonsgegevens verwerken van bezoekers van de website en van mensen die contact met ons opnemen.

Verwerker	Dienst	Gegevens	Locatie
Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg	Hosting van de website axiomatic.digital (Amazon S3 en Amazon CloudFront)	Technische verzoekgegevens: IP-adres, pagina, tijdstip, browser	Bestanden in regio Europa (Ierland); levering via het wereldwijde netwerk van CloudFront
Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg	De AI-scan: opslag van de verstuurde antwoorden (Amazon DynamoDB), de verwerking (AWS Lambda) en de e-mail aan ons (Amazon SES)	Antwoorden, uitkomst, taal, tijdstip en het e-mailadres als u dat invult	Regio Europa (Ierland)
Google Cloud EMEA Limited, Dublin, Ierland	E-mail, documenten en agenda (Google Workspace)	Correspondentie en contactgegevens. Meldingen noemen de soorten gegevens en het aantal betrokkenen, nooit gegevens uit Inora.	Datacenters van Google, ook buiten de EU
PostHog, Inc., Verenigde Staten	Webanalyse en opnamen van bezoeken aan de website	Bekeken pagina's, klikken, een opname van het bezoek met wat in formulieren wordt getypt, herkomst, IP-adres en browser; een kopie van de verstuurde AI-scan; na een formulier of een persoonlijke link naam, e-mailadres, functie en organisatie	EU-cloud van PostHog, in Duitsland

Verwerker	Dienst	Gegevens	Locatie
Intercom R&D Unlimited Company, Ierland	De chat op de website	IP-adres, browser, de bekeken pagina, het gesprek; na een formulier naam en e-mailadres	Verenigde Staten
IPinfo, Inc., Verenigde Staten	De organisatie bij een IP-adres	Alleen het IP-adres	Verenigde Staten

PostHog, Intercom en IPinfo krijgen nooit gegevens uit Inora; zij dienen alleen de website, zoals onze privacyverklaring beschrijft. De Amerikaanse moederbedrijven, Amazon.com, Inc. en Google LLC, en PostHog, Inc. en Intercom, Inc. staan op de lijst van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming (Data Privacy Framework).

Wijzigingen

Een nieuwe of vervangende subverwerker voor Inora melden wij per e-mail aan de contactpersoon van elke klant, ten minste 30 dagen voordat hij gegevens gaat verwerken. Een klant kan binnen die termijn bezwaar maken. Tegelijk passen wij deze lijst en de datum bovenaan aan.

Vragen: privacy@axiomatic.digital.