AXIOMATIC

Informatiebrief en model voor het instemmingsverzoek

Inora, voor de ondernemingsraad. Artikel 27, lid 1, onder k en l WOR.

Versie 1.7, 7 november 2026

Dit document bevat twee stukken, elk op een nieuwe pagina:

1. **De informatiebrief aan de ondernemingsraad**: wat Inora is, welke regels voor gegevens over medewerkers in het systeem zitten en welke bepalingen ze binden.
2. **Het model voor het instemmingsverzoek**: het voorgenomen besluit dat de bestuurder de ondernemingsraad schriftelijk voorlegt (artikel 27, lid 2 WOR), met de voorwaarden waaronder de raad instemt vóór de uitrol naar meer teams na de pilot en vóórdat Inora Matrix het officiële bekwaamheidsregister wordt.

Vul de tekst tussen vierkante haken in. Pas aan wat in uw organisatie anders is; de voorwaarden in artikel 4 van het verzoek laat u staan, want daarop rust de instemming.

1. De informatiebrief

[Naam van de organisatie]
Aan de ondernemingsraad
[Plaats], [datum]

Onderwerp: informatie bij het verzoek om instemming met de invoering van Inora

Geachte leden van de ondernemingsraad,

Wij vragen u binnenkort om instemming met de invoering van Inora. Voordat u daarover besluit, krijgt u in deze brief alles wat u nodig hebt: wat Inora is, wat het met gegevens over medewerkers doet en niet doet, en in welk document elke regel staat. U hoeft niets op ons woord aan te nemen.

Wat Inora is

Inora is het kennissysteem van onze organisatie, gebouwd op onze eigen kennis. Een medewerker stelt een vraag in gewone taal, aan het bed of in de auto, en krijgt antwoord uit onze eigen protocollen, werkafspraken en richtlijnen, met de bron erbij. Inora maakt de rapportage klaar in ons eigen format; de medewerker leest en tekent, en pas op dat akkoord zet Inora haar in het dossier; Inora werkt namens die persoon, nooit met meer rechten dan die zelf heeft. De medewerker controleert het antwoord aan de bron en beslist zelf.

Daarmee verdwijnen drie stappen uit de dienst: opzoeken hoe het bij ons moet, doen en vastleggen, en uitschrijven. Dat werk gebeurt nu vaak na de dienst.

Inora is gemaakt door Axiomatic B.V. in Delft. Het is ingericht volgens NEN 7510 en ISO 27001. Gegevens blijven in de Europese Unie, of op onze eigen servers, en geen model wordt erop getraind. Medewerkers loggen in met hun eigen account van onze organisatie.

Waarom u instemmingsrecht hebt

Inora verwerkt gegevens van medewerkers: hun account, hun vragen en de antwoorden die zij kregen. Een regeling over het verwerken en beschermen van persoonsgegevens van medewerkers (artikel 27, lid 1, onder k WOR) en een regeling over voorzieningen die geschikt zijn om de aanwezigheid, het gedrag of de prestaties van medewerkers waar te nemen of te controleren (onder l) vragen uw instemming. Dat geldt voor elk systeem dat gegevens over werk vastlegt, ook als het niet bedoeld is om mee te kijken. U hebt gelijk dat u erom vraagt.

De lijn: wat over een medewerker naar de organisatie gaat, en wat nooit

Inora is gebouwd rond één regel: niets over een individuele medewerker gaat naar de organisatie, behalve wat de medewerker zelf verstuurt en het bekwaamheidsdossier. Wat een zorgmedewerker Inora vraagt, komt nooit bij de organisatie. Bij de organisatie komt alleen wat de zorgmedewerker zelf verstuurt, zoals een rapportage of een MIC-melding, en het bekwaamheidsdossier dat de inspectie verwacht (Wkkgz, Wet BIG). Die lijn is geen instelling die een beheerder kan veranderen; zij zit in het systeem.

Wat nooit naar de organisatie gaat

- **Wat de medewerker vraagt en leest.** Niemand in de organisatie leest een gesprek mee, ook de leiding niet. Geen beheerder, leidinggevende of bestuurder kan de vragen en antwoorden van een medewerker openen.

- **Hoe vaak, hoe snel en wanneer de medewerker werkt.** Niemand in de organisatie krijgt een cijfer over één medewerker. Cijfers over gebruik gaan alleen over teams van minstens vijf mensen.
- **Een oordeel over het werk van de medewerker.** Inora beoordeelt niemand en geeft niemand een score.
- **De stemming van de medewerker.** Inora leidt geen emoties of stemming af, niet uit stem en niet uit gezicht. De AI-verordening verbiedt dat (artikel 5, lid 1, onder f).
- **Wat Axiomatic op verzoek inziet.** Axiomatic leest een gesprek alleen in op schriftelijk verzoek van de functie die wij daarvoor aanwijzen, zoals de functionaris gegevensbescherming, voor een incident of een klacht; elke inzage wordt vastgelegd en de medewerker hoort ervan. Bij een storing of beveiligingsincident onderzoekt Axiomatic de systeemlogging en het antwoordverslag, nooit een gesprek. Wie het verzoek deed, krijgt een bevinding over Inora, nooit wat de medewerker vroeg of las. Vordert de wet een gesprek, dan geeft Axiomatic alleen wat de vordering vraagt en legt dat vast, en de medewerker hoort ervan, tenzij de wet dat verbiedt.

Wat wel naar de organisatie gaat, en waarom dat medewerkers beschermt

- **Het maandverslag per team.** Per team van minstens vijf mensen: waarover gevraagd werd, welke onderwerpen nog geen antwoord kregen, met een aantal, welke gaten in de werkafspraken gedicht zijn en hoeveel tijd Inora het team teruggaf. Geen naam, geen vraag zoals iemand haar typte, geen cijfer per persoon, geen score. Het onderwerp wordt tegelijk met het antwoord bepaald, zonder namen; geen mens leest mee. Per team naar de teamleider en de ondernemingsraad; bestuur en kwaliteit krijgen de som over alle teams. Een team van minder dan vijf krijgt geen eigen verslag.
- **Een vraag zonder antwoord, als onderwerp.** Staat het antwoord niet in onze bronnen, dan krijgt wie over het onderwerp gaat het onderwerp, herschreven zonder herkenbare details en zonder de woorden van wie vroeg, met het aantal keer dat het gevraagd werd, gebundeld per protocol en opgeteld over alle teams, zodat de bron wordt aangevuld. De naam van wie vroeg, gaat niet mee. Een onderwerp dat één keer gevraagd werd, gaat pas mee als het een tweede keer komt; na drie maanden gaat het alleen mee in de som over alle teams.
- **Een fout antwoord, als bevinding over het systeem.** Komt een medewerker een onjuist antwoord tegen, dan is dat een bevinding over Inora en de bron. Geen bevinding noemt wie de fout tegenkwam.

- **Het bekwaamheidsdossier.** Wie in opdracht van een zelfstandig bevoegde, zoals een arts, een voorbehouden handeling doet, moet daarvoor bekwaam zijn en volgt diens aanwijzingen (Wet BIG, artikel 35 en 38), en de inspectie verwacht dat wij die bekwaamheid laten zien, ook voor risicovolle handelingen. Inora Matrix is daarvoor onze bekwaamheidsregistratie: per functie staat erin welke handelingen ons scholingsbeleid vraagt, de beoordelaar tekent de praktijktoets af, en daarna blijft het dossier actueel met de handelingen die de medewerker zelf rapporteert, met het bijbehorende protocol en de geldende versie. Vragen van de medewerker aan Inora tellen nooit mee, ook niet als bewijs van bekwaamheid. Het is ons eigen dossier; Axiomatic bewaart het in Inora als verwerker. Het legt alleen de handeling, het protocol met zijn versie, de datum, in wiens opdracht en wie de praktijktoets aftekende vast, nooit de inhoud van een gesprek, een score of een gebruikscijfer. In de pilot is het een voorbeeldweergave voor het deelnemende team en doen medewerkers vrijwillig mee; ons officiële register wordt het pas na uw instemming. Het bekwaamheidsdossier zien bij ons alleen de teamleider en de opleiding, en de medewerker zelf. De medewerker ziet het eigen bekwaamheidsdossier in Inora en krijgt op verzoek een kopie (artikel 15 AVG).

Wat wordt bewaard, en hoe lang

Gegeven	Waarvoor	Hoe lang, en wat wij ervan krijgen
Documenten: namen en functies van medewerkers als auteur of eigenaar	Als bron tonen	Zolang het document in Inora staat
Account: naam, zakelijk e-mailadres, unieke code en groepen uit ons identiteitsbeheer	Zodat alleen bevoegde medewerkers toegang hebben	Zolang de medewerker toegang heeft, en 30 dagen daarna
Gesprekken: vragen, antwoorden en opgestelde rapportages, en het onderwerp van elk gesprek, zonder namen	Zodat de medewerker het eigen gesprek terugvindt, en het onderwerp voor het maandverslag per team	Standaard 90 dagen; wij stellen de termijn in. Niemand in onze organisatie opent ze. Vragen wij binnen de bewaartermijn dat Axiomatic een gesprek inziet voor een incident of een klacht, dan houdt Axiomatic het vast tot het onderzoek klaar is en verwijdert het daarna binnen 30 dagen; de medewerker hoort ervan

Gegeven	Waarvoor	Hoe lang, en wat wij ervan krijgen
Logging: inlogmomenten, beheerhandelingen en elke toegang door Axiomatic	De dienst veilig houden	12 maanden. Op verzoek krijgen wij de logging alleen opgeteld per team van minstens vijf mensen en per dag; een dag met minder dan vijf inlogs staat er als ‘<5’; inlogmomenten en IP-adressen van één medewerker nooit
Dienstmetingen: aantallen vragen en responstijden per gebruiker	Alleen om de omgeving te beheren	Per gebruiker 30 dagen, daarna alleen opgeteld per team van minstens vijf mensen; nooit per medewerker naar ons
Toetsset: vragen uit onze organisatie en gemarkeerde antwoorden met hun vraag, zonder namen	Alleen op onze schriftelijke opdracht, na uw instemming, om nieuwe versies te toetsen; geen mens leest daarvoor een vraag of antwoord	Tot wij de opdracht intrekken, uiterlijk tot het einde van de overeenkomst; daarna binnen 30 dagen weg
Bekwaamheidsdossier: de handeling, het protocol met zijn versie, de datum, in wiens opdracht en wie de praktijktoets aftekende; nooit de inhoud van een gesprek, een score of een gebruikscijfer	Het dossier dat de inspectie van ons verwacht (Wkkgz, Wet BIG)	In Inora zolang de medewerker bij ons werkt, plus 30 dagen; in die 30 dagen exporteren wij het naar ons eigen personeelsdossier, waar onze eigen termijn geldt
Antwoordverslag: per antwoord de bronnen met hun versies, de toets die het doorstond en de datum, en een kenmerk dat de medewerker bij het antwoord ziet; nooit wie vroeg, het tijdstip, de afdeling, de vraag of het antwoord	Verantwoorden waarop een antwoord rustte, bij een incident of een klacht	2 jaar, bij Axiomatic. Wij krijgen het alleen op schriftelijk verzoek, nooit wie vroeg

Behalve het bekwaamheidsdossier en wat de medewerker zelf verstuurt, krijgen wij van geen van deze gegevens iets per medewerker. Na het einde van de overeenkomst is alles binnen 30 dagen uit de actieve systemen verwijderd en binnen 60 dagen uit de back-ups, en op verzoek bevestigt Axiomatic dat schriftelijk.

Waar elke regel staat

Regel	Waar hij staat
Niemand in de organisatie leest een gesprek	Verwerkersovereenkomst, art. 5.5; Privacyverklaring, Gesprekken van medewerkers
Niemand in de organisatie krijgt een cijfer over één medewerker	Inora en de AI-verordening, Wat Inora nooit doet.6
Niemand krijgt een score	Inora en de AI-verordening, Wat Inora nooit doet; Privacyverklaring, Gesprekken van medewerkers
Geen emotieherkenning	Verwerkersovereenkomst, art. 5.6; Inora en de AI-verordening, Wat Inora nooit doet; AI-verordening, art. 5, lid 1, onder f
Axiomatic leest een gesprek alleen op schriftelijk verzoek, nooit bij een storing; van een wettelijke vordering hoort de medewerker	Verwerkersovereenkomst, art. 5.4, 5.5 en 5.6; Privacyverklaring, Gesprekken van medewerkers
Verslagen alleen per team van vijf of meer, per team naar de teamleider en de ondernemingsraad	Verwerkersovereenkomst, art. 5.6; Privacyverklaring, Gesprekken van medewerkers
Een vraag zonder antwoord gaat als onderwerp, zonder naam en zonder de woorden van wie vroeg	Verwerkersovereenkomst, art. 5.6; Privacyverklaring, Gesprekken van medewerkers
Een fout is een bevinding over het systeem	Verwerkersovereenkomst, art. 5.6; Vertrouwen, Als het fout gaat; dit verzoek, voorwaarde 8
Wat een medewerker vraagt, komt nooit bij de organisatie; met naam alleen het bekwaamheidsdossier	Verwerkersovereenkomst, art. 5.6; Privacyverklaring, Gesprekken van medewerkers; dit verzoek, voorwaarde 9
De tijd die terugkomt, gaat naar de zorg	Dit verzoek, voorwaarde 10
Toetsset alleen met uw instemming	Verwerkersovereenkomst, art. 3.8; dit verzoek, voorwaarde 11

De pagina’s staan op axiomatic.digital/vertrouwen; de verwerkersovereenkomst met Axiomatic sturen wij mee.

Wat wij van u vragen

Wij leggen u het verzoek op de volgende pagina schriftelijk voor, met de redenen en de gevolgen voor medewerkers. Wij bespreken het met u in de overlegvergadering van [datum van de vergadering], vóór de uitrol naar meer teams na de pilot; zonder uw instemming volgen

geen andere teams en wordt Inora Matrix niet het officiële bekwaamheidsregister. Daarna besluit u, en laat u ons uw besluit schriftelijk en met redenen weten (artikel 27, lid 2 WOR). Hebt u vragen vooraf, dan beantwoorden wij die, of Axiomatic, in uw vergadering of op papier.

Met vriendelijke groet,

[Naam]
[Functie]

2. Het model voor het instemmingsverzoek

[Naam van de organisatie], de bestuurder
Aan de ondernemingsraad van [naam van de organisatie]
[Plaats], [datum]

Onderwerp: verzoek om instemming met de invoering van Inora (artikel 27, lid 1, onder k en l WOR)

Geachte leden van de ondernemingsraad,

Op grond van artikel 27 van de Wet op de ondernemingsraden vragen wij uw instemming met het voorgenomen besluit hieronder.

Artikel 1. Het voorgenomen besluit. Wij voeren Inora in, te beginnen met een pilot van acht weken in [naam van het team], van [startdatum] tot en met [einddatum]. Deelname aan de pilot is vrijwillig; Inora Matrix is tijdens de pilot een voorbeeldweergave voor het pilotteam. Voordat u hebt ingestemd, gaat geen ander team met Inora werken en wordt Inora Matrix niet het officiële bekwaamheidsregister. Na de pilot besluiten wij welke teams volgen. Dit besluit omvat de regeling voor het verwerken en beschermen van persoonsgegevens van medewerkers in Inora, met de voorwaarden in artikel 4.

Artikel 2. De beweegredenen. Zorgmedewerkers zoeken op hoe het bij ons moet, leggen vast wat zij deden en schrijven het uit, vaak na hun dienst. Inora neemt die drie stappen over, met antwoorden uit onze eigen protocollen en de bron erbij. Inora maakt de rapportage klaar; de medewerker leest en tekent, en pas op dat akkoord zet Inora haar in het dossier; Inora werkt namens die persoon, nooit met meer rechten dan die zelf heeft. Wij willen daarmee de administratietijd terugbrengen, de geldende werkafspraak op elk moment bereikbaar maken, ook ’s nachts, en de tijd teruggeven aan de cliënt.

Artikel 3. De gevolgen voor medewerkers. Medewerkers in de teams die met Inora werken, loggen in met hun eigen account. Zij stellen vragen in gewone taal en controleren het antwoord aan de bron; zij beslissen zelf. Niemand is verplicht een vraag aan Inora te stellen in plaats van aan een collega. Medewerkers krijgen een training bij de start. De pilot meet het effect per team, nooit per persoon.

Artikel 4. De voorwaarden. Wij voeren Inora alleen in onder deze voorwaarden:

1. Niemand in de organisatie leest het gesprek van een medewerker met Inora, ook de leiding niet.
2. Niemand in de organisatie krijgt een cijfer over één medewerker: niet hoe vaak, hoe snel of wanneer de medewerker werkt.
3. Inora beoordeelt niemand en geeft niemand een score.
4. Inora leidt geen emoties of stemming af.
5. Axiomatic leest een gesprek alleen in op schriftelijk verzoek van [functie, bijvoorbeeld de functionaris gegevensbescherming], voor een incident of een klacht; elke inzage wordt vastgelegd en de medewerker hoort ervan. Bij een storing of beveiligingsincident onderzoekt Axiomatic de systeemlogging en het antwoordverslag, nooit een gesprek. Wie het verzoek deed, krijgt een bevinding over Inora, nooit wat de medewerker vroeg of las. Vordert de wet een gesprek, dan geeft Axiomatic alleen wat de vordering vraagt en legt dat vast, en de medewerker hoort ervan, tenzij de wet dat verbiedt.
6. Verslagen gaan over teams van minstens vijf mensen: per team naar de teamleider en de ondernemingsraad; bestuur en kwaliteit krijgen de som over alle teams. Een kleiner team krijgt geen eigen verslag. Het onderwerp wordt tegelijk met het antwoord bepaald, zonder namen; geen mens leest mee.
7. Een vraag zonder antwoord gaat als onderwerp, zonder naam en zonder de woorden van wie vroeg, naar de eigenaar van het onderwerp. Een onderwerp dat één keer gevraagd werd, gaat pas mee als het een tweede keer komt; na drie maanden gaat het alleen mee in de som over alle teams.
8. Een onjuist antwoord is een bevinding over Inora en de bron, nooit over de medewerker die het tegenkwam.

9. Wat een zorgmedewerker Inora vraagt, komt nooit bij de organisatie. Bij de organisatie komt alleen wat de zorgmedewerker zelf verstuurt, zoals een rapportage of een MIC-melding, en het bekwaamheidsdossier dat de inspectie verwacht (Wkkgz, Wet BIG). Dat dossier is onze bekwaamheidsregistratie voor voorbehouden en risicovolle handelingen volgens ons scholingsbeleid: de beoordelaar tekent de praktijktoets af, en daarna blijft het actueel met de handelingen die de medewerker zelf rapporteert, met het bijbehorende protocol en de geldende versie. Vragen van de medewerker aan Inora tellen nooit mee, ook niet als bewijs van bekwaamheid. Het legt de handeling, het protocol met zijn versie, de datum, in wiens opdracht en wie de praktijktoets aftekende vast, nooit de inhoud van een gesprek, een score of een gebruikscijfer. In de pilot is het dossier een voorbeeldweergave voor het deelnemende team en doen medewerkers vrijwillig mee; ons officiële register wordt het pas na uw instemming. Het staat in Inora zolang de medewerker bij ons werkt, plus 30 dagen; in die 30 dagen exporteren wij het naar ons eigen personeelsdossier. Het bekwaamheidsdossier zien bij ons alleen de teamleider en de opleiding, en de medewerker zelf. De medewerker ziet het eigen bekwaamheidsdossier in Inora en krijgt op verzoek een kopie. Het dossierlogboek toont, zodra Inora het dossier leest, via een koppeling of de eigen login, per stap wat Inora deed en namens wie. De functie die de organisatie aanwijst, ziet het alleen op schriftelijk verzoek, per cliënt of bij een onderzoek, ter controle op dossiertoegang; het is geen cijfer over een medewerker en bevat nooit wat iemand vraagt.
10. De tijd die Inora teruggeeft, gaat naar de zorg. Een besluit over de formatie is een eigen besluit, dat wij u apart voorleggen.
11. De toetsset zetten wij alleen aan als u daarmee hieronder apart instemt. Uit de toetsset leest geen mens een vraag of antwoord; de toets van een nieuwe versie is geautomatiseerd. Trekt u de instemming voor de toetsset in, dan verwijdert Axiomatic de toetsset binnen 30 dagen.

Voorwaarde 1 tot en met 9 en 11 staan ook in de verwerkersovereenkomst met Axiomatic, de privacyverklaring van Axiomatic (Gesprekken van medewerkers) en de pagina Inora en de AI-verordening (Wat Inora nooit doet). Voorwaarde 10 is een afspraak binnen onze organisatie en staat alleen in dit besluit. Axiomatic verzwakt geen voorwaarde zonder onze schriftelijke instemming.

Artikel 5. Evalueren. Wij evalueren de invoering met u na de pilot van acht weken en daarna elk jaar. U ontvangt daarvoor het maandverslag per team en een overzicht van elke inzage door Axiomatic (artikel 4, voorwaarde 5), zonder de inhoud ervan.

Artikel 6. Wijzigen. Willen wij iets aan deze voorwaarden veranderen, of Inora inzetten voor een ander doel, dan leggen wij u dat voor als een nieuw verzoek om instemming. Gebruiken wij Inora anders dan onder deze voorwaarden, dan is dat een besluit zonder uw instemming. U

kunt dan schriftelijk een beroep doen op de nietigheid, binnen een maand nadat wij u dat gebruik hebben meegedeeld of nadat het u is gebleken (artikel 27, lid 5 WOR), en wij stoppen dat gebruik.

Artikel 7. Ons verzoek. Wij vragen u in te stemmen met dit besluit, onder de voorwaarden in artikel 4. Wij bespreken het graag met u in de overlegvergadering van [datum van de vergadering], vóór de uitrol naar meer teams na de pilot. Na uw besluit laten wij u schriftelijk weten welk besluit wij nemen en per welke datum het ingaat.

Met vriendelijke groet,

[Naam], bestuurder van [naam van de organisatie]

Handtekening: _____

Besluit van de ondernemingsraad

In te vullen door de ondernemingsraad.

Veld	Invulling
Besproken in de overlegvergadering van	
Besluit over het verzoek	Instemming / geen instemming
Toetsset (voorwaarde 11)	Instemming / geen instemming
Redenen	
Datum en handtekening van de voorzitter	