AXIOMATIC

Dossier voor de ondernemingsraad

Inora en gegevens over medewerkers. Wat naar de organisatie gaat, wat nooit, en waar het staat.

Versie 1.9, 11 november 2026

Dit dossier is voor de leden en de secretaris van de ondernemingsraad van een zorgorganisatie die Inora wil invoeren. Het beantwoordt één vraag: blijven de gesprekken van onze medewerkers privé? Ja, de gesprekken van uw medewerkers blijven privé. Hieronder staat hoe, wat wel naar de organisatie gaat, en in welk document elke regel staat, zodat de raad instemt op voorwaarden en niet op beloftes.

Het instemmingsverzoek zelf, met de informatiebrief, staat in een eigen document: *Informatiebrief en model voor het instemmingsverzoek*, versie 1.7 van 7 november 2026.

1. Wat Inora is

Inora is het kennissysteem van de zorgorganisatie, gebouwd op haar eigen kennis. De zorgmedewerker stelt een vraag in gewone taal en krijgt antwoord uit de eigen protocollen, werkafspraken en richtlijnen van de organisatie, met de bron erbij. Inora maakt de rapportage klaar in het format van de organisatie; de zorgmedewerker leest en tekent, en pas op dat akkoord zet Inora haar in het dossier; Inora werkt namens die persoon, nooit met meer rechten dan die zelf heeft. De professional controleert en beslist.

Daarmee verdwijnen drie stappen uit de dienst: opzoeken hoe het hier moet, doen en vastleggen, en uitschrijven.

Inora is gemaakt door Axiomatic B.V. in Delft en ingericht volgens NEN 7510 en ISO 27001. Gegevens blijven in de EU of op de eigen servers van de organisatie; geen model wordt erop getraind. Medewerkers loggen in met het eigen account van hun organisatie, via single sign-on.

2. Waarom de raad instemmingsrecht heeft

Artikel 27, lid 1 WOR geeft de ondernemingsraad instemmingsrecht over:

- **onder k:** een regeling omtrent het verwerken van alsmede de bescherming van de persoonsgegevens van de in de onderneming werkzame personen;
- **onder l:** een regeling inzake voorzieningen die gericht zijn op of geschikt zijn voor waarneming van of controle op aanwezigheid, gedrag of prestaties van de in de onderneming werkzame personen.

Inora verwerkt gegevens van medewerkers en legt werk vast. Beide onderdelen zijn dus van toepassing. De bestuurder legt het besluit schriftelijk voor, met de beweegredenen en de gevolgen voor medewerkers; de raad besluit pas na minstens één overlegvergadering en laat zijn besluit schriftelijk en met redenen weten (artikel 27, lid 2). Een besluit zonder instemming is nietig als de raad daar schriftelijk een beroep op doet, binnen een maand nadat de bestuurder heeft meegedeeld dat hij het uitvoert, of nadat het de raad is gebleken (artikel 27, lid 5).

Bron: Wet op de ondernemingsraden, artikel 27.

3. De lijn

Wat een zorgmedewerker Inora vraagt, komt nooit bij de organisatie. Bij de organisatie komt alleen wat de zorgmedewerker zelf verstuurt, zoals een rapportage of een MIC-melding, en het bekwaamheidsdossier dat de inspectie verwacht (Wkkgz, Wet BIG). Die lijn is geen instelling; zij zit in Inora, en geen beheerder, leidinggevende of bestuurder zet haar anders.

	Wat Inora over het werk van een medewerker weet	Wat de lijn ermee doet
Regel 1	Gesprekken van de medewerker	Stopt. Niemand in de organisatie opent deze gesprekken, ook de leiding niet.
Regel 2	Hoe vaak, hoe snel en wanneer de medewerker werkt	Stopt. Geen cijfer over één medewerker, voor niemand in de organisatie.
Regel 3	Een oordeel over het werk van de medewerker	Stopt. Inora beoordeelt niemand en geeft niemand een score.

	Wat Inora over het werk van een medewerker weet	Wat de lijn ermee doet
Regel 4	Stemming van de medewerker	Stopt. Inora leidt geen emoties af, niet uit stem en niet uit gezicht.
Regel 5	Wat Axiomatic op verzoek inziet	Stopt. Axiomatic leest een gesprek alleen in op schriftelijk verzoek van de functie die de organisatie aanwijst, voor een incident of een klacht; elke inzage wordt vastgelegd en de medewerker hoort ervan. Bij een storing of beveiligings-incident onderzoekt Axiomatic de systeemlogging en het antwoordverslag, nooit een gesprek. Wie het verzoek deed, krijgt een bevinding over Inora, nooit wat de medewerker vroeg of las. Vordert de wet een gesprek, dan geeft Axiomatic alleen wat de vordering vraagt en legt dat vast, en de medewerker hoort ervan, tenzij de wet dat verbiedt.
Regel 6	Waarover het team van de medewerker vraagt	Gaat door, per team van vijf of meer: het maandverslag, zonder één naam. Per team naar de teamleider en de ondernemingsraad; bestuur en kwaliteit krijgen de som over alle teams.
Regel 7	Een vraag zonder antwoord	Gaat door. Een vraag zonder antwoord gaat als onderwerp, zonder naam en zonder de woorden van de medewerker, naar de eigenaar, gebundeld per protocol, zodat de bron wordt aangevuld.
Regel 8	Een fout antwoord	Gaat door, als bevinding over Inora en de bron, nooit over wie het tegenkwam.
Regel 9	Een voorbehouden of risicovolle handeling	Gaat door, met naam: het bekwaamheidsdossier, met de handeling, het protocol met zijn versie, de datum en in wiens opdracht. De medewerker ziet het zelf in Inora.

Buiten de lijn, want de organisatie zet haar zelf aan en alleen als de raad ermee instemt (voorwaarde 11):

- **Toetsset.** Vragen uit de organisatie en gemarkeerde antwoorden met hun vraag, zonder namen, om elke nieuwe versie van Inora te toetsen; geen mens leest daarvoor een vraag of antwoord. Alleen op schriftelijke opdracht van de organisatie, na instemming van de ondernemingsraad.

4. Wat de leiding ziet: het maandverslag per team

Per team naar de teamleider en de ondernemingsraad; bestuur en kwaliteit krijgen de som over alle teams. Het onderwerp wordt tegelijk met het antwoord bepaald, zonder namen; geen mens leest mee. Het maandverslag bevat per team van minstens vijf mensen:

- waarover gevraagd werd, per onderwerp, met het aantal vragen van het team samen;
- welke onderwerpen nog geen antwoord kregen, met een aantal, zoals hun eigenaar ze krijgt: herschreven zonder herkenbare details, zonder naam en zonder de woorden van wie vroeg, gebundeld per protocol. Een onderwerp dat één keer gevraagd werd, gaat pas mee als het een tweede keer komt; na drie maanden gaat het alleen mee in de som over alle teams;
- welke gaten in de werkafspraken gedicht zijn;
- hoeveel tijd Inora het team teruggaf.

Het bevat nooit: een naam, een vraag zoals iemand haar typte, een cijfer per persoon, tijden of tempo van één medewerker, een score. Een team van minder dan vijf mensen krijgt geen eigen verslag, zodat niemand erin te herkennen is.

Voorbeeld, Zorggroep Voorbeeld, Wijkteam Heuvelland-Oost (11 medewerkers), oktober 2026

Onderdeel	Inhoud
Waarover gevraagd werd	Wondzorg 41, Medicatie 33, Rapporteren 28, Katheterzorg 17, Overige onderwerpen 24 (143 vragen)
Nog zonder antwoord	4: Insulinepen: houdbaarheid buiten de koelkast · 2× (naar medicatiebeleid); Blaaskatheter vervangen: wie mag het · 2× (naar voorbehouden handelingen). Zonder naam en zonder de woorden van wie vroeg
Gaten gedicht	2 werkafspraken aangevuld
Tijd teruggegeven	14 uur, voor het hele team
Nachtdienst Heuvelland (4 medewerkers)	Geen eigen verslag

De cijfers zijn die van het voorbeeld; het echte verslag van een organisatie is vertrouwelijk.

5. Het bekwaamheidsdossier

Wie in opdracht van een zelfstandig bevoegde, zoals een arts, een voorbehouden handeling doet, moet daarvoor bekwaam zijn en volgt diens aanwijzingen (Wet BIG, artikel 35 en 38). Insuline subcutaan toedienen en een katheter inbrengen zijn zulke handelingen. De inspectie verwacht dat de organisatie die bekwaamheid laat zien, ook voor risicovolle handelingen. Dat bijhouden gebeurt nu vaak op papier of in een scholingssysteem, en vaak achteraf.

Dat bekwaamheidsdossier, naast wat de medewerker zelf verstuurt het enige met naam dat naar de organisatie gaat (hoofdstuk 3), gaat over voorbehouden en risicovolle handelingen volgens het scholingsbeleid van de organisatie. Het is het dossier van de organisatie zelf; Axiomatic bewaart het in Inora als verwerker, op haar instructie. Inora legt het vast uit wat de medewerker deed; vragen of gelezen informatie gaan niet mee. Het legt alleen de handeling, het protocol met zijn versie, de datum en in wiens opdracht vast, nooit de inhoud van een gesprek, een score of een gebruikscijfer. Inora Matrix is daarvoor de bekwaamheidsregistratie van de organisatie: per functie staat erin welke handelingen het scholingsbeleid vraagt, de beoordelaar tekent de praktijktoets af in dezelfde rapportagestroom, en daarna blijft de registratie actueel met de handelingen die de medewerker zelf rapporteert, met het protocol en de versie die gold. Vragen van de medewerker aan Inora tellen nooit mee, ook niet als bewijs van bekwaamheid. In de pilot is het een voorbeeldweergave voor het deelnemende team en doen medewerkers vrijwillig mee; het officiële register wordt het pas na instemming van de ondernemingsraad.

Een voorbeeld.

Veld	Inhoud
Medewerker	Sanne de Wit, verzorgende IG
Handeling	Insuline subcutaan toedienen, voorbehouden handeling
Protocol	Insuline toedienen, versie 6
Datum	14 oktober 2026
In wiens opdracht	De behandelend arts van de cliënt

Gaat naar de organisatie	Gaat er nooit heen
Wie, welke handeling en welk protocol, met de versie	Wat zij vroeg of las
De datum, en in wiens opdracht	Hoe vaak zij Inora gebruikt
	Hoe lang zij erover deed

Gaat naar de organisatie	Gaat er nooit heen
	Een score of een oordeel

Bewaren. In Inora zolang de medewerker bij de organisatie werkt, plus 30 dagen; in die 30 dagen exporteert de organisatie het naar haar eigen personeelsdossier, waar haar eigen termijn geldt.

Wie het ziet. De medewerker zelf: het eigen bekwaamheidsdossier, altijd, in Inora. De medewerker kan om een kopie vragen om mee te nemen: dat is het recht op inzage (artikel 15 AVG), dat de organisatie beantwoordt en waarbij Axiomatic helpt. De teamleider en de opleiding: het bekwaamheidsdossier, om te weten wie welke handeling mag doen; dat moesten zij al weten. Niemand anders.

Waarom het de medewerker dient. De bekwaamheid van de medewerker staat vast op het moment zelf, niet achteraf, met het protocol en de versie die gold, en is zelf in te zien. Een bewijs van het vak, geen meetlat.

Bron: Wet BIG, artikel 35 en 38.

6. De regels op papier

Elke regel van de lijn staat letterlijk in een document dat de raad in zijn besluit kan aanhalen. De verwerkersovereenkomst ontvangt de bestuurder bij het voorstel van Axiomatic; de raad vraagt die bij de bestuurder op.

Regel 1. Niemand in de organisatie leest het gesprek van een medewerker.

- Verwerkersovereenkomst, artikel 5.5: “Geen beheerder, leidinggevende of bestuurder van Verwerkingsverantwoordelijke kan in Inora de gesprekken van een medewerker openen.”
- Privacyverklaring, Gesprekken van medewerkers: “Niemand in de organisatie leest een gesprek mee, ook de leiding niet.”

Regel 2. Niemand in de organisatie krijgt een cijfer over één medewerker.

- Inora en de AI-verordening, Wat Inora nooit doet: “Cijfers over gebruik gaan alleen over teams van minstens vijf mensen, nooit over één medewerker, en niemand krijgt een score.”

- Verwerkersovereenkomst, artikel 3.4: “Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker de instructie Dienstmetingen uitsluitend te gebruiken om haar Omgeving te beheren en problemen daarin te verhelpen.”
- Verwerkersovereenkomst, artikel 5.6: “Verwerker verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke geen cijfer, score of beoordeling over één medewerker en geen inhoud van diens gesprekken.”

Regel 3. Inora beoordeelt niemand.

- Inora en de AI-verordening, Wat Inora nooit doet: “Het beoordeelt geen medewerkers en neemt geen besluiten over hun werk.”
- Privacyverklaring, Gesprekken van medewerkers: “Inora beoordeelt niemand en geeft niemand een score.”

Regel 4. Geen emotieherkenning.

- Verwerkersovereenkomst, artikel 5.6: “Inora leidt geen emoties of stemming van een medewerker af (AI-verordening, artikel 5, lid 1, onder f).”
- Inora en de AI-verordening, Wat Inora nooit doet: “Het leidt geen emoties of stemming van medewerkers af, niet uit stem en niet uit gezicht. Dat verbiedt artikel 5, lid 1, onder f.”

Regel 5. Axiomatic leest een gesprek alleen op schriftelijk verzoek, voor een incident of een klacht, en nooit bij een storing; de aanvrager krijgt een bevinding over Inora, nooit wat de medewerker vroeg. Van een wettelijke vordering hoort de medewerker, tenzij de wet dat verbiedt.

- Verwerkersovereenkomst, artikel 5.5: “Het gesprek van een medewerker van Verwerkingsverantwoordelijke met Inora leest Verwerker alleen in op schriftelijk verzoek van de functie die Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor in Bijlage 3 aanwijst, zoals de functionaris gegevensbescherming, en voor het doel dat het verzoek noemt: een incident of een klacht. Verwerker leest alleen wat voor dat doel nodig is, legt elke inzage vast en laat de medewerker weten dat het gesprek is ingezien. Bij een storing of een beveiligingsincident onderzoekt Verwerker de systeemlogging en het antwoordverslag, met de bronnen, hun versies en de toetsen, en nooit een gesprek.”
- Verwerkersovereenkomst, artikel 5.6: “Een wettelijke vordering beantwoordt Verwerker langs artikel 3.7 en 6.6, met alleen wat de vordering vraagt; ook dan legt Verwerker de inzage vast en laat hij de medewerker weten dat het gesprek is ingezien, tenzij de wet dat verbiedt.”
- Privacyverklaring, Gesprekken van medewerkers: “Wie het verzoek deed, krijgt een bevinding over Inora, nooit wat de medewerker vroeg of las.”

Regel 6. Verslagen alleen per team van vijf of meer.

- Verwerkersovereenkomst, artikel 5.6: “Verslagen over het gebruik gaan alleen over teams van minstens vijf mensen: per team naar de teamleider en de ondernemingsraad; het bestuur en kwaliteit ontvangen alleen de som over alle teams. Voor die verslagen deelt het taalmodel dat het antwoord schrijft, in dezelfde stap het gesprek in naar onderwerp, zonder namen; geen mens leest mee, en de indeling blijft in de Omgeving en verdwijnt met het gesprek (Bijlage 1, onderdeel 2). Deze verslagen horen bij Inora en vragen geen aparte opdracht.”
- Privacyverklaring, Gesprekken van medewerkers: “Het maandverslag toont per team de onderwerpen waarover gevraagd wordt en de onderwerpen die nog geen antwoord kregen, met een aantal, nooit een vraag zoals iemand haar typte en nooit per medewerker.”

Regel 7. Een vraag zonder antwoord gaat als onderwerp, zonder naam en zonder de woorden van de medewerker, naar de eigenaar.

- Verwerkersovereenkomst, artikel 5.6: “Een vraag zonder antwoord gaat als onderwerp, zonder naam en zonder de woorden van wie vroeg, naar wie over het onderwerp gaat. Een onderwerp dat één keer gevraagd werd, gaat pas mee als het een tweede keer komt; na drie maanden gaat het alleen mee in de som over alle teams.”
- Privacyverklaring, Gesprekken van medewerkers: “Staat het antwoord niet in de bronnen, dan krijgt wie over het onderwerp gaat het onderwerp, herschreven zonder herkenbare details en zonder de woorden van wie vroeg, met het aantal keer dat het gevraagd werd, per protocol en opgeteld over alle teams, zodat de bron kan worden aangevuld. De naam van wie vroeg, gaat niet mee.”

Regel 8. Een fout is een bevinding over het systeem.

- Verwerkersovereenkomst, artikel 5.6: “Een onjuist antwoord is een bevinding over Inora en de bron, nooit over de medewerker die het tegenkwam.”
- Vertrouwen, Niemand krijgt de schuld: “Zonder schuldvraag: in de bron, het model, de software eromheen, de inrichting en onze eigen werkwijze. Geen bevinding noemt wie de fout tegenkwam.”
- Instemmingsverzoek, voorwaarde 8: “Een onjuist antwoord is een bevinding over Inora en de bron, nooit over de medewerker die het tegenkwam.”

Regel 9. Wat een zorgmedewerker Inora vraagt, komt nooit bij de organisatie; met naam gaat alleen het bekwaamheidsdossier.

- Dossierlogboek: het dossierlogboek toont, zodra Inora het dossier leest, via een koppeling of de eigen login, per stap wat Inora deed en namens wie. De functie die de organisatie aanwijst, ziet het alleen op schriftelijk verzoek, per cliënt of bij een onderzoek, ter controle op dossiertoegang; het is geen cijfer over een medewerker en bevat nooit wat iemand vraagt.
- Verwerkersovereenkomst, artikel 5.6: “Naast wat de medewerker zelf verstuurt, zoals een rapportage na akkoord of een MIC-melding, gaat alleen het bekwaamheidsdossier dat de inspectie van Verwerkingsverantwoordelijke verwacht (Wkkgz, Wet BIG), voor voorbehouden en risicovolle handelingen volgens haar scholingsbeleid, per medewerker naar Verwerkingsverantwoordelijke. Het legt alleen de handeling, het protocol met zijn versie, de datum en in wiens opdracht vast, nooit de inhoud van een gesprek, een score of een gebruikscijfer. Het bekwaamheidsdossier zien alleen de teamleider en de opleiding van Verwerkingsverantwoordelijke, en de medewerker zelf. De medewerker ziet het eigen bekwaamheidsdossier in Inora en krijgt op verzoek een kopie (artikel 15 AVG; artikel 7).”
- Privacyverklaring, Gesprekken van medewerkers: “Wat een zorgmedewerker Inora vraagt, komt nooit bij de organisatie. Bij de organisatie komt alleen wat de zorgmedewerker zelf verstuurt, zoals een rapportage of een MIC-melding, en het bekwaamheidsdossier dat de inspectie verwacht (Wkkgz, Wet BIG). Dat dossier gaat over voorbehouden en risicovolle handelingen volgens het scholingsbeleid van de organisatie, en het is het dossier van de organisatie zelf.”
- Instemmingsverzoek, voorwaarde 9: “Wat een zorgmedewerker Inora vraagt, komt nooit bij de organisatie. Bij de organisatie komt alleen wat de zorgmedewerker zelf verstuurt, zoals een rapportage of een MIC-melding, en het bekwaamheidsdossier dat de inspectie verwacht (Wkkgz, Wet BIG). Vragen van de zorgmedewerker aan Inora tellen nooit mee, ook niet als bewijs van bekwaamheid.”

De toetsset: alleen met instemming van de raad.

- Verwerkersovereenkomst, artikel 3.8: “Geen Medewerker van Verwerker leest een vraag of antwoord uit de toetsset; de toets van een nieuwe versie is geautomatiseerd.”
- Instemmingsverzoek, voorwaarde 11: “De toetsset zetten wij alleen aan als u daarmee hieronder apart instemt.”

7. Bewaren en loggen

Gegeven	Waarvoor	Hoe lang, en wat de organisatie ervan krijgt
Documenten: namen en functies van medewerkers als auteur of eigenaar	Als bron tonen	Zolang het document in Inora staat
Account: naam, zakelijk e-mailadres, unieke code en groepen	Zodat alleen bevoegde medewerkers toegang hebben	Zolang de medewerker toegang heeft, en 30 dagen daarna
Gesprekken: vragen, antwoorden en opgestelde rapportages, en het onderwerp van elk gesprek, zonder namen	Zodat de medewerker het eigen gesprek terugvindt, en het onderwerp voor het maandverslag per team	Standaard 90 dagen, door de organisatie in te stellen; niemand in de organisatie opent ze. Vraagt de organisatie binnen de bewaartermijn dat Axiomatic een gesprek inziet voor een incident of een klacht, dan houdt Axiomatic het vast tot het onderzoek klaar is en verwijdert het daarna binnen 30 dagen; de medewerker hoort ervan
Logging: inlogmomenten, beheerhandelingen en elke toegang door Axiomatic	De dienst veilig houden	12 maanden. Op verzoek krijgt de organisatie de logging alleen opgeteld per team van minstens vijf mensen en per dag; een dag met minder dan vijf inlogs staat er als ‘<5’; inlogmomenten en IP-adressen van één medewerker nooit
Dienstmetingen: aantallen vragen en responstijden per gebruiker	Alleen om de omgeving te beheren	Per gebruiker 30 dagen, daarna alleen opgeteld per team van minstens vijf mensen; nooit per medewerker naar de organisatie
Toetsset: vragen uit de organisatie en gemarkeerde antwoorden met hun vraag, namen verwijderd	Alleen op schriftelijke opdracht van de organisatie, na instemming van de ondernemingsraad, om nieuwe versies te toetsen; geen mens leest daarvoor een vraag of antwoord	Tot de organisatie de opdracht intrekt, uiterlijk tot het einde van de overeenkomst; daarna binnen 30 dagen weg

Gegeven	Waarvoor	Hoe lang, en wat de organisatie ervan krijgt
Bekwaamheidsdossier: de handeling, het protocol met zijn versie, de datum en in wiens opdracht	Het dossier dat de inspectie van de organisatie verwacht (Wkkgz, Wet BIG)	In Inora zolang de medewerker bij de organisatie werkt, plus 30 dagen; in die 30 dagen exporteert de organisatie het naar haar eigen personeelsdossier, waar haar eigen termijn geldt
Antwoordverslag: per antwoord de bronnen met hun versies, de toets die het doorstond en de datum, en een kenmerk dat de medewerker bij het antwoord ziet; nooit wie vroeg, het tijdstip, de afdeling, de vraag of het antwoord	Verantwoorden waarop een antwoord rustte, bij een incident of een klacht	2 jaar, bij Axiomatic. De organisatie krijgt het alleen op schriftelijk verzoek, nooit wie vroeg

Behalve het bekwaamheidsdossier en wat de medewerker zelf verstuurt, gaat van geen van deze gegevens iets per medewerker naar de organisatie. Bij een storing of beveiligingsincident onderzoekt Axiomatic de systeemlogging en het antwoordverslag, nooit een gesprek, en rapporteert een bevinding over het systeem, zonder een zorgmedewerker te noemen. Na het einde van de overeenkomst is alles binnen 30 dagen uit de actieve systemen en binnen 60 dagen uit de back-ups verwijderd, en op verzoek schriftelijk bevestigd.

8. Wat medewerkers winnen

De raad beschermt medewerkers, en weegt ook wat zij krijgen. Inora haalt drie stappen uit de dienst: opzoeken hoe het hier moet (het eigen protocol, met de bron, aan het bed), doen en vastleggen, en uitschrijven (het verslag staat klaar voor de zorgmedewerker weer instapt: Inora maakt het klaar, de zorgmedewerker tekent, en na akkoord gaat het dossier in). Zorgmedewerkers zeggen het zelf:

- “Fijn om even iets te checken zonder iemand te hoeven bellen. Geeft zekerheid.” Zorgmedewerker, Zuid-Limburg, vragenlijstrapportage ZorgConnect Zuid-Limburg, 12 januari 2026.
- “Het helpt me om gesprekken met artsen, cliënten of familie beter te voeren en me veiliger te voelen in mijn werk, ook als er geen collega in de buurt is om een vraag te stellen.” Verpleegkundige, Limburg, De Limburger, 22 april 2026.

- “Het bevestigt wat ik al weet, dat geeft rust.” Zorgmedewerker, Zuid-Limburg, vragenlijstrapportage ZorgConnect Zuid-Limburg, 12 januari 2026.

De tijd die terugkomt. Die gaat terug naar de zorg: naar cliënten, en naar het werk dat nu na de dienst blijft liggen. Over de formatie beslist de organisatie, niet Axiomatic, en Axiomatic verkoopt Inora nooit als bezuiniging op mensen. Het modelverzoek legt dat vast als voorwaarde 10. Een subsidieaanvraag rekent in bespaarde fte, zoals de regeling vraagt; wat de organisatie met die tijd doet, legt de bestuurder de raad apart voor.

Ondernemingsraden van zorgorganisaties die met Inora werken, stemden in op een verzoek met dezelfde regels, meestal in één vergadering. “We hebben in één vergadering ingestemd. De brief lag er al.” OR-lid, zorggroep.

9. Instemmen, evalueren en wijzigen

Het model voor het instemmingsverzoek legt de negen regels van de lijn vast als voorwaarden van de instemming, met de afspraak over de tijd die terugkomt als tiende en de toetsset als elfde: die zet de organisatie alleen aan als de raad ermee instemt. Daarnaast:

- **Wanneer.** De bestuurder legt het instemmingsverzoek tijdens de pilot aan u voor: in een apotheek de apotheekhouder, in een gemeente de directie. De raad stemt in na minstens één overlegvergadering (artikel 27, lid 2 WOR); zonder instemming volgen geen andere teams en wordt Inora Matrix niet het officiële bekwaamheidsregister. De pilot duurt acht weken; daarna besluit de organisatie welke teams volgen, en elk nieuw doel legt zij als nieuw instemmingsverzoek aan u voor.
- **Evalueren.** De bestuurder evalueert de invoering met de raad na de pilot van acht weken en daarna elk jaar, met het maandverslag per team en een overzicht van elke inzage door Axiomatic, zonder de inhoud ervan.
- **Wijzigen.** Elke wijziging van de voorwaarden, en elk ander doel, komt als nieuw verzoek om instemming terug bij de raad. Wat de leiding per team ziet, kan niet stilletjes ruimer worden; de afspraken met Axiomatic veranderen alleen schriftelijk.
- **Als een voorwaarde niet wordt nageleefd.** Gebruik buiten de voorwaarden is een besluit zonder instemming. De raad kan schriftelijk een beroep doen op de nietigheid, binnen een maand nadat de bestuurder dat gebruik heeft meegedeeld of nadat het de raad is gebleken (artikel 27, lid 5 WOR), en de bestuurder stopt dat gebruik.

10. De documenten bij dit dossier

- Privacyverklaring, met Gesprekken van medewerkers: axiomatic.digital/vertrouwen/privacy.
- Inora en de AI-verordening, met Wat Inora nooit doet: axiomatic.digital/vertrouwen/ai-act.
- Verwerkersovereenkomst met Axiomatic.
- Een voorbeeld van het maandverslag per team (paragraaf 4).
- Informatiebrief en model voor het instemmingsverzoek, versie 1.7 van 7 november 2026.