AXIOMATIC

Kwaliteitsdossier

Inora, voor kwaliteit, de VAR en de directeur zorg

Dit dossier volgt het document over Inora en de AI-verordening en het leveranciersdossier. Bij verschil gaan de artikelen van de ondertekende overeenkomst voor.

Versie 1.8, 9 november 2026

1. Wat dit dossier regelt

Dit dossier is voor de kwaliteitsadviseur of -manager, de verpleegkundige adviesraad (VAR), de directeur zorg of specialist ouderengeneeskunde en de opleidingscoördinator van een zorgorganisatie die Inora beoordeelt. Het beantwoordt één vraag: komt elk antwoord uit ons eigen protocol? Ja, elk antwoord komt uit uw eigen protocol.

Het antwoord in één alinea. Inora antwoordt uit de afspraken van uw eigen organisatie en toont bij elke zin de bron, de versie en de passage. Staat het antwoord niet in uw bronnen, dan zegt Inora dat, en waar het zocht. De professional beslist; dat beoogde gebruik ligt woord voor woord vast en houdt Inora buiten de regels voor medische hulpmiddelen. Een document telt pas in Inora als het uw eigen route heeft doorlopen. Van elk antwoord legt Axiomatic vast waarop het rustte, zonder wie het vroeg. Gaat er iets mis, dan onderzoeken wij het systeem, nooit de professional.

2. Het beoogde gebruik

Wat een systeem mag doen, volgt uit het beoogde gebruik. Voor Inora luidt het, woord voor woord:

> Inora ondersteunt professionals met de kennis van hun organisatie. Het beantwoordt vragen uit uw bronnen en toont elke bron van uw organisatie met één tik, zet wat een professional zelf schreef in uw rapportageformats en toont wat uw protocollen nog vragen. Het maakt de opvolging klaar die daaruit volgt, zoals het verzoek aan de arts, de lijst in het dossier of de controle; die gaat alleen weg met het akkoord van de professional, en de professional beslist.

Inora stelt geen diagnose en beslist niet over een behandeling (art. 4.2). Daarbij: de professional beslist en is verantwoordelijk voor het besluit; een antwoord van Inora vervangt het oordeel van de professional niet (art. 4.3).

2.1 Triage

Inora ondersteunt triage. De verpleegkundige triageert, scoort en beslist. Inora legt het eigen protocol van de organisatie naast de verpleegkundige en wijst aan wat ontbreekt.

Stap	De verpleegkundige	Inora
Uitvragen	Ziet de cliënt, vraagt uit en meet.	Legt het triageprotocol van uw organisatie naast de verpleegkundige, vraag voor vraag.
Wat ontbreekt	Vult aan wat de verpleegkundige nog niet weet.	Wijst aan wat het protocol nog vraagt, zoals een ademfrequentie die niet is genoteerd.
Urgentie	Bepaalt hoe dringend het is.	Nooit.
Besluit	Besluit: zelf handelen, de arts bellen of de achterwacht.	Nooit.
Vastleggen	Leest en tekent de rapportage.	Maakt haar klaar, met het protocol en de versie die gold; na akkoord gaat zij het dossier in.

Inora maakt de rapportage klaar; de verpleegkundige leest en tekent, en pas op dat akkoord zet Inora haar in het dossier; Inora werkt namens die persoon, nooit met meer rechten dan die zelf heeft.

2.2 Wat Inora nooit doet

- Het stelt geen diagnose, geeft geen prognose en beslist niet over een behandeling.
- Het beoordeelt geen foto’s van huid of wonden.
- Het triageert niet in plaats van de verpleegkundige.
- Het beoordeelt geen medewerkers en neemt geen besluiten over hun werk.
- Het beslist niet of iemand recht heeft op een voorziening.
- Het leidt geen emoties of stemming van medewerkers af, niet uit stem en niet uit gezicht.

3. Waar Inora staat onder de wet

Regel	Wat het zegt	Wat het voor Inora betekent
Verordening (EU) 2017/745 (MDR), art. 2, punt 1	Software is een medisch hulpmiddel als de fabrikant haar bestemt voor een specifiek medisch doel, zoals diagnose, voorspelling of behandeling.	Inora is daar niet voor bestemd. Door zijn beoogde gebruik valt Inora buiten de regels voor medische hulpmiddelen.
Verordening (EU) 2024/1689 (AI-verordening), art. 5, lid 1, onder f	Geen emotieherkenning op de werkplek, sinds 2 februari 2025.	Inora leidt geen emoties of stemming af.
AI-verordening, art. 4	AI-geletterdheid, sinds 2 februari 2025, gewijzigd per 27 juli 2026 (Verordening (EU) 2026/1744): aanbieders en gebruiksverantwoordelijken nemen maatregelen om de AI-geletterdheid te ondersteunen van hun personeel en van wie namens hen met het systeem werkt. Een bepaald niveau per persoon hoeven zij niet te garanderen.	Wij ondersteunen de AI-geletterdheid van wie met Inora werkt: wat het doet, wat het nooit doet en hoe een medewerker een bron controleert. Wij geven de training bij de invoering; uw organisatie krijgt het materiaal voor haar eigen maatregelen.
AI-verordening, art. 50, lid 4	Gepubliceerde AI-tekst wordt vermeld, sinds 2 augustus 2026.	Publiceert een organisatie toch AI-tekst om het publiek te informeren over een onderwerp van algemeen belang, dan vermeldt zij dat het AI-tekst is, tenzij een mens haar heeft getoetst en de organisatie of een medewerker de redactionele verantwoordelijkheid draagt.
AI-verordening, art. 25, lid 1, onder c	Wie een systeem buiten het beoogde gebruik inzet, kan zelf aanbieder van een systeem met een hoog risico worden.	Gebruik Inora binnen het beoogde gebruik van hoofdstuk 2.

Inora is geen hoog-risico AI-systeem: zorgprofessionals beoordelen en beslissen, Inora ondersteunt hen met de eigen protocollen van de organisatie. De medewerker ziet bij elk antwoord dat het door Inora is opgesteld, met de bron erbij; daarmee wordt invulling gegeven aan de transparantieplicht van artikel 50. U houdt bij wie is getraind om met Inora te werken, voor de plicht tot AI-geletterdheid van artikel 4.

Rollen onder de AI-verordening: Axiomatic B.V. is aanbieder; uw organisatie is gebruiksverantwoordelijke; de aanbieders van de modellen voor algemene doeleinden dragen de plichten voor hun modellen (art. 53).

Bronnen: MDR, AI-verordening, Verordening (EU) 2026/1744.

4. Wie waarvoor instaat

- **De zorgaanbieder** staat in voor goede zorg en voor de middelen die hij daarvoor inzet (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, art. 2 en 3). Dat blijft zo met Inora.
- **De professional** beslist en is verantwoordelijk voor het besluit.
- **Axiomatic** staat in voor wat Inora doet met uw bronnen; voor wat er in uw bronnen staat, staat uw organisatie in.

5. Hoe een antwoord tot stand komt, en wanneer Inora weigert

Elke zin van een antwoord rust op een bron van uw organisatie en eindigt in een markering. Eén tik op de markering toont de titel, de versie en de passage waaruit het antwoord komt. Staat het antwoord niet in de bronnen, dan zegt Inora dat, toont het waar het zocht en geeft het geen antwoord uit algemene kennis. De vraag gaat als onderwerp, zonder naam en zonder de woorden van wie vroeg, naar wie over het onderwerp gaat.

Een voorbeeld, zoals het op de pagina voor kwaliteit staat:

	Beantwoord	Niet in de bronnen
Vraag, 03:12 en 03:40	‘Ik sta vannacht alleen op de afdeling en moet morfine geven. Wie doet de dubbele controle?’	‘Mevrouw wil haar eigen CBD-olie innemen naast de morfine. Mag dat?’
Inora	De verpleegkundige van de bereikbaarheidsdienst, via beeldbellen in het toedienregistratiesysteem. Wordt er binnen 15 minuten niet opgenomen, bel dan de achterwacht en noteer dat de controle telefonisch was.	Dat staat niet in uw bronnen, dus daar geef ik geen antwoord op. Wel staat er: een zelfzorgmiddel naast voorgeschreven medicatie alleen na overleg met de apotheker.

	Beantwoord	Niet in de bronnen
Waar het op rust	Medicatiebeleid MED-04, 4.3, versie 7 (vastgesteld 12 juni 2026, eigenaar medicatiecommissie); Werkafspraak bereikbaarheid nacht ORG-12, 2, versie 3.	Gezocht in het Medicatiebeleid (5, Zelfzorgmiddelen), het Formularium 2026 en de Werkafspraak apotheek: geen passage. Als onderwerp, zonder naam, zonder de woorden van de zorgmede-werker en zonder cliënt naar de medicatiecommissie.

84% van de vragen over de risicothema's van de inspectie (medicatie, vrijheidsbeperking, wonden, vallen en infecties) vraagt om een eigen protocol. Daarom rust een antwoord op uw protocol, niet op algemene kennis.

6. Hoe een document in Inora komt

Een document komt in Inora zoals het in uw handboek komt.

Rol	Wat betrokkenen doen
De eigenaar	Elk document heeft er één bij u: een commissie, een team of een functie. Een vraag zonder antwoord komt als onderwerp bij de eigenaar terecht, zonder de naam en de woorden van wie vroeg.
Auteur en inhoudsdeskundigen	Schrijven en lezen mee zoals in uw eigen documentbeheer. Inora verandert geen letter.
Wie vaststelt	De kwaliteitsadviseur publiceert, of de VAR, zoals uw route het voorschrijft. Pas dan telt een document in Inora.
Concepten en oude versies	Tellen niet. Een vervangen versie blijft bewaard, zodat u kunt nagaan wat er op een dag gold.

Het verloop van één document:

Datum	Wie	Wat
9 maart 2026	Een vraag zonder antwoord	Onderwerp: dubbele controle 's nachts, alleen op de afdeling · 2×. Versie 6 zei het niet. Doorgestuurd naar de medicatiecommissie, zonder naam en zonder de woorden van de zorgmedewerker.

Datum	Wie	Wat
12 mei 2026	Specialist ouderengeneeskunde, auteur	Schrijft paragraaf 4.3 voor versie 7.
26 mei 2026	Apotheker en twee verpleegkundigen	Lezen mee als inhoudsdeskundigen.
12 juni 2026	Kwaliteitsadviseur, na advies van de VAR	Stelt vast en publiceert. Vanaf die dag antwoordt Inora uit versie 7; versie 6 telt niet meer.
2 november 2026	Een antwoord op dezelfde vraag	Rust op 4.3, versie 7.

7. Voor dag één: de intake van uw handboek

Elke invoering begint bij het kwaliteitshandboek, samen met uw kwaliteitsadviseur: wie eigenaar is van elk document, welke versie geldt en wat verlopen is. De uitkomst krijgt u per document, met de reden. In één kwaliteitshandboek van 350 documenten stonden 17 onderwerpen meer dan eens, en bij 8 daarvan zeggen de versies iets anders. Daarnaast waren 21 documenten over hun eigen herzieningsdatum, en stonden er bestanden in als plaatje dat geen zoekfunctie kan lezen (export van 24 september 2026, geteld op bestandshash, tekst en de kopvelden van het handboek).

Wat er met een bevinding gebeurt:

Wat de intake vindt	Wat ermee gebeurt
Twee versies van één onderwerp	De eigenaar kiest welke telt; de andere gaat eruit.
Herzieningsdatum verlopen	Naar de eigenaar, met de vraag of het nog geldt.
Opgeslagen als afbeelding	Omgezet in tekst; de eigenaar keurt die voordat hij telt.
Een wachtwoord of persoonsgegeven in een document	Naar de eigenaar, nooit in een antwoord.

Van elke bron die niet van uw organisatie is, staat in de licentielijst op welke grond Inora haar gebruikt.

8. Wat vastligt, en voor wie

Van elk antwoord legt Axiomatic vast waarop het rustte: de bronnen met hun versies, de toets die het doorstond en de datum, en een kenmerk dat de medewerker bij het antwoord ziet. Wie vroeg, het tijdstip en de afdeling staan er niet in, en het verslag blijft bij Axiomatic. Op schriftelijk verzoek, voor een incident of een klacht, krijgt u het.

U vraagt het op met de datum en de bron, of met dat kenmerk, dat de verpleegkundige zelf in de rapportage of MIC-melding kan zetten. Vraagt u binnen de bewaartermijn van het gesprek (standaard 90 dagen), dan zoeken wij langs dezelfde weg ook het gesprek na en houden het vast tot het onderzoek klaar is; daarna is er alleen het verslag, dat 2 jaar blijft. De medewerker hoort ervan dat het gesprek is ingezien.

Veld	Wat erin staat
Datum	De datum van het antwoord, niet het tijdstip.
Bronnen	Elk document met paragraaf, versie en datum van vaststelling.
Model	Het taalmodel dat het systeem koos, in de EU, met zijn versie.
Toetsset	De versie van uw toetsset die deze versie van Inora doorstond.
Kenmerk	Het kenmerk dat de verpleegkundige bij het antwoord ziet; het noemt niet wie vroeg.
Niet erin	Wie vroeg, het tijdstip, de afdeling, de vraag en het antwoord.

Het verslag staat bij Axiomatic in Europa (Ierland) en gaat na die termijn automatisch weg, binnen 30 dagen ook uit de back-ups.

Bij uw organisatie: wat een medewerker zelf verstuurt, zoals een rapportage of een MIC-melding; onderwerpen zonder antwoord, per eigenaar; gebruik per team van minstens vijf mensen, nooit per persoon; het bekwaamheidsdossier dat de inspectie verwacht (Wkkgz, Wet BIG), als eigen dossier met naam, los van elk antwoord.

Nooit bij uw organisatie: wie wat vroeg; het gesprek van een medewerker; een cijfer of score per persoon; hoe vaak één medewerker iets opzoekt; een bekwaamheid afgeleid uit een vraag of een antwoord. Het antwoordverslag blijft bij Axiomatic; u krijgt het op schriftelijk verzoek. Axiomatic leest een gesprek alleen in op schriftelijk verzoek van de functie die u daarvoor aanwijst, voor een incident of een klacht; elke inzage wordt vastgelegd en de medewerker hoort ervan. Bij een storing of beveiligingsincident onderzoekt Axiomatic de systeemlogging en het antwoordverslag, nooit een gesprek. Wie het verzoek deed, krijgt een bevinding over

Inora, nooit wat de medewerker vroeg of las. Vordert de wet een gesprek, dan geeft Axiomatic alleen wat de vordering vraagt en legt dat vast, en de medewerker hoort ervan, tenzij de wet dat verbiedt.

8.1 Het bekwaamheidsdossier

Wat een zorgmedewerker Inora vraagt, komt nooit bij de organisatie. Bij de organisatie komt alleen wat de zorgmedewerker zelf verstuurt, zoals een rapportage of een MIC-melding, en het bekwaamheidsdossier dat de inspectie verwacht (Wkkgz, Wet BIG). Dat dossier staat in Inora Matrix, uw bekwaamheidsregistratie voor voorbehouden en risicovolle handelingen volgens uw scholingsbeleid: de beoordelaar tekent de praktijktoets af, en daarna blijft het actueel met de handelingen die de medewerker zelf rapporteert, met het protocol en de versie die gold. Vragen van de zorgmedewerker aan Inora tellen nooit mee, ook niet als bewijs van bekwaamheid. In de pilot is het een voorbeeldweergave voor het deelnemende team, tot de ondernemingsraad instemt. Het is uw eigen dossier; Axiomatic bewaart het in Inora als verwerker, op uw instructie. Het is een eigen dossier met de naam van de medewerker, los van elk antwoord: Inora maakt het nooit op uit een vraag of uit het verslag van een antwoord. Het legt alleen de handeling, het protocol met zijn versie, de datum en in wiens opdracht vast, nooit de inhoud van een gesprek, een score of een gebruikscijfer. De bekwaamheid zelf stelt u vast, zoals uw scholingsbeleid voorschrijft.

Veld	Voorbeeld
Medewerker	Sanne de Wit, verzorgende IG
Handeling	Insuline subcutaan toedienen, voorbehouden handeling
Protocol	Insuline toedienen, versie 6
Datum	14 oktober 2026
In wiens opdracht	De behandelend arts van de cliënt

Het staat in Inora zolang de medewerker bij u werkt, plus 30 dagen; in die 30 dagen exporteert u het naar uw eigen personeelsdossier, waar uw eigen termijn geldt. Het bekwaamheidsdossier zien alleen uw teamleider en uw opleiding, en de medewerker zelf. De medewerker ziet het eigen bekwaamheidsdossier altijd in Inora en krijgt op verzoek een kopie: dat is het recht op inzage (artikel 15 AVG), dat u beantwoordt en waarbij Axiomatic helpt. Artikel 5.6 van de verwerkersovereenkomst„ bindt het.

9. Het systeem staat centraal in elk onderzoek

Een fout in een antwoord komt uit het systeem: uit een bron die verouderd is, uit een versie van het model, uit de software eromheen, uit een instelling of uit onze eigen werkwijze. Daar zoeken wij de oorzaak, nooit bij de professional die de fout tegenkwam. Vijf stappen, elke keer:

1. **Melden.** Wij melden de fout eerst aan wie hij raakt; een datalek uiterlijk 24 uur na kennisname.
2. **Herstellen.** Het werk gaat terug naar een versie die werkt, waar nodig de vorige.
3. **Onderzoeken.** Zonder schuldvraag: in de bron, het model, de software eromheen, de inrichting en onze eigen werkwijze. Geen bevinding noemt wie de fout tegenkwam.
4. **Opschrijven.** Wat wij vinden, krijgt uw organisatie op papier. Loopt het onderzoek nog, dan vullen wij het aan.
5. **Veranderen.** De verandering gaat in het systeem, met een toets die voorkomt dat dezelfde fout er ongemerkt opnieuw doorkomt.

Na een calamiteit levert Axiomatic binnen 5 werkdagen een eerste bevinding en binnen 4 weken een verslag, binnen de acht weken die de inspectie u voor uw eigen onderzoek geeft (Uitvoeringsbesluit Wkkgz, art. 8.7, lid 2), na uw melding (Wkkgz, art. 11).

9.1 Uw toetsset, voor elke nieuwe versie

Elke nieuwe versie toetsen wij op de eigen vragen van uw organisatie voordat uw medewerkers ermee werken: echte vragen, ontdaan van namen van cliënten en medewerkers, alleen op uw schriftelijke opdracht, na instemming van de ondernemingsraad waar u er een heeft; geen mens leest ze. Elke eerdere fout komt erin als toets die blijft. Doet een versie het op één vraag slechter dan de vorige, dan wordt hij tegengehouden, hersteld en opnieuw getoetst.

9.2 Beschikbaar, dag en nacht

Ook ’s nachts. Uw bronnen blijven in uw eigen documentsysteem staan; Inora werkt met een kopie die uw handboekbeheerder aanlevert en bijwerkt. Inora is ingericht op 99,9% beschikbaarheid, met als doel 95% van de storingen binnen 4 uur opgelost en een reactie binnen een uur, dag en nacht.

10. Wat uw organisatie doet

- Gebruik Inora binnen het beoogde gebruik van hoofdstuk 2.
- Wijs uw bronnen aan en houd ze actueel. Elk document heeft een eigenaar bij u.
- Neem maatregelen om de AI-geletterdheid van uw medewerkers te ondersteunen (AI-verordening, art. 4, gewijzigd per 27 juli 2026). Wij geven de training bij de invoering.
- Laat de professional beslissen.
- Betrek uw ondernemingsraad (Wet op de ondernemingsraden, art. 27, lid 1, onder k en l).
- Vermeld AI-tekst die u publiceert.
- Meld wat misgaat.

11. Wat u van ons krijgt

Stuk	Wanneer
Het beoogde gebruik, woord voor woord	Vóór de eerste vraag
Dit kwaliteitsdossier	Vóór de eerste vraag
De uitkomst van de intake van uw handboek, per document met de reden	Vóór dag één
De licentielijst	Vóór dag één
Het trainingsmateriaal voor AI-geletterdheid	Bij de invoering
Het verslag van een fout, met de bevinding en de toets	Bij elk incident

Contact: support@axiomatic.digital. Axiomatic B.V., Delft, KvK-nummer 97816825.

12. Inora en de AI-verordening, volledig

Dit document beschrijft Inora voor de AI-verordening, Verordening (EU) 2024/1689: voor de organisaties die Inora inzetten, hun functionaris gegevensbescherming, hun ondernemingsraad en wie op hen toeziet.

Over dit document

- **Systeem:** Inora
- **Aanbieder:** Axiomatic B.V., Delft, KvK-nummer 97816825
- **Contact:** support@axiomatic.digital

Wij werken dit document bij als Inora, de modellen die het gebruikt of de regels veranderen, en na een ernstig incident.

Wie welke rol heeft

- **Aanbieder.** Axiomatic ontwikkelt Inora en brengt het onder eigen naam in de handel. Onder de AI-verordening dragen wij de plichten van de aanbieder.
- **Gebruiksverantwoordelijke.** Elke organisatie die Inora onder haar eigen gezag gebruikt, is gebruiksverantwoordelijke. Haar medewerkers werken ermee.
- **Aanbieders van modellen.** Inora gebruikt AI-modellen voor algemene doeleinden van andere aanbieders. Die aanbieders dragen de plichten voor hun modellen, zoals artikel 53 ze vastlegt.

Inora is geen hoog-risico AI-systeem: de zorgprofessional beoordeelt en beslist, Inora ondersteunt met de eigen protocollen van de organisatie. Het beoogde gebruik van Inora valt in geen categorie van bijlage III. Bijlage III, punt 5, onder d, noemt systemen voor de triage van patiënten in de spoedeisende zorg; Inora triageert niet en bepaalt geen prioriteit. De verpleegkundige doet dat, en Inora legt het protocol van de organisatie ernaast.

De medewerker ziet bij elk antwoord dat het door Inora is opgesteld, met de bron erbij; daarmee wordt invulling gegeven aan de transparantieplicht van artikel 50. U houdt bij wie is getraind om met Inora te werken, voor de plicht tot AI-geletterdheid van artikel 4.

Het beoogde gebruik

Wat een systeem mag doen, volgt uit het beoogde gebruik. Voor Inora luidt het, woord voor woord:

> Inora ondersteunt professionals met de kennis van hun organisatie. Het beantwoordt vragen uit uw bronnen en toont elke bron van uw organisatie met één tik, zet wat een professional zelf schreef in uw rapportageformats en toont wat uw protocollen nog vragen. Het bereidt de opvolging voor die daaruit volgt, zoals het verzoek aan de arts, de lijst in het dossier of de controle; die gaat alleen weg met het akkoord van de professional, en de professional beslist.

Inora stelt geen diagnose en beslist niet over een behandeling. Door zijn beoogde gebruik valt Inora buiten de regels voor medische hulpmiddelen.

Wat Inora nooit doet

- Het stelt geen diagnose, geeft geen prognose en beslist niet over een behandeling.
- Het beoordeelt geen foto's van huid of wonden.
- Het doet geen triage van patiënten. De verpleegkundige triageert; Inora ondersteunt met het eigen protocol van de organisatie en wijst aan wat ontbreekt.
- Het beoordeelt geen medewerkers en neemt geen besluiten over hun werk. Cijfers over gebruik gaan alleen over teams van minstens vijf mensen, nooit over één medewerker, en niemand krijgt een score. Het bekwaamheidsdossier gaat alleen over voorbehouden en risicovolle handelingen volgens het scholingsbeleid van de organisatie; het is van de organisatie, legt de handeling, het protocol met zijn versie, de datum en in wiens opdracht vast, nooit de inhoud van een gesprek, een score of een gebruikscijfer, en vragen van medewerkers aan Inora tellen nooit mee. De medewerker ziet het eigen bekwaamheidsdossier in Inora en krijgt op verzoek een kopie (artikel 15 AVG); wat dat voor de ondernemingsraad betekent, staat op Ondernemingsraad.
- Het beslist niet of iemand recht heeft op een voorziening.
- Het leidt geen emoties of stemming van medewerkers af, niet uit stem en niet uit gezicht. Dat verbiedt artikel 5, lid 1, onder f.

Wie een AI-systeem inzet voor een gebruik buiten het beoogde gebruik, kan daardoor zelf aanbieder van een AI-systeem met een hoog risico worden (artikel 25, lid 1, onder c).

Plichten die nu gelden

- **AI-geletterdheid** (artikel 4, sinds 2 februari 2025, gewijzigd per 27 juli 2026 door Verordening (EU) 2026/1744). Aanbieder en gebruiksverantwoordelijke nemen maatregelen om de AI-geletterdheid te ondersteunen van wie namens hen met het systeem werkt; een bepaald niveau per persoon hoeven zij niet te garanderen. Wie met Inora werkt, leert wat het doet, wat het nooit doet en hoe hij een bron controleert. Wij geven de training bij de invoering, en de organisatie krijgt het materiaal voor haar eigen maatregelen. Sinds dezelfde datum geldt het verbod op emotieherkenning op het werk (artikel 5, lid 1, onder f); hoe Inora dat volgt, staat onder Wat Inora nooit doet.
- **AI-tekst die een organisatie publiceert** (artikel 50, lid 4, sinds 2 augustus 2026). Publiceert een organisatie toch AI-tekst om het publiek te informeren over een onderwerp van algemeen belang, dan vermeldt zij dat het AI-tekst is, tenzij een mens haar heeft getoetst en de organisatie of een medewerker de redactionele verantwoordelijkheid draagt.

De professional houdt het overzicht

De professional beslist. Inora is zo gebouwd dat de professional ziet waar een antwoord op rust, en het kan tegenspreken:

- Elke bron van de organisatie is in het antwoord gemarkeerd. Eén tik op de markering toont de titel, de versie en de passage waaruit het antwoord komt.
- Staat het antwoord niet in de bronnen, dan zegt Inora dat, en waar het zocht. Het onderwerp gaat, zonder naam en zonder de woorden van de professional, naar de eigenaar van de bron, zodat de bron kan worden aangevuld.
- In een rapportage komen de woorden van de professional onder de kopjes van de organisatie. Inora schrijft de rapportage als concept; de professional leest en tekent, en pas op dat akkoord zet Inora die in het dossier; Inora werkt namens die persoon, nooit met meer rechten dan die zelf heeft.
- Inora handelt pas als een mens akkoord geeft.

Waar het draait

Inora draait in de EU of op de eigen servers van uw organisatie. Het systeem kiest per taak het taalmodel; de leverancier staat op de pagina Subverwerkers. Elke nieuwe versie wordt getoetst voordat medewerkers ermee werken; op schriftelijke opdracht van de organisatie ook op haar eigen toetsset.

Voor de teamverslagen deelt het taalmodel dat het antwoord schrijft, in dezelfde stap het gesprek in naar onderwerp, in de EU, of op de eigen servers van een organisatie binnen haar netwerk. Geen mens leest mee, en het model bewaart niets. De indeling blijft in de omgeving en verdwijnt met het gesprek.

Niemand traint of verfijnt een model met de documenten, vragen, antwoorden of rapportages van een organisatie: wij niet, en geen enkele aanbieder van een model.

Gegevens	Van wie	Waarvoor
Bronnen: documenten, protocollen, werkafspraken	De organisatie	De antwoorden
Gesprekken: vragen, antwoorden en rapportages, en het onderwerp van elk gesprek, zonder namen	De medewerkers van de organisatie	Het gesprek zelf, en het onderwerp voor de teamverslagen, in dezelfde stap als het antwoord ingedeeld; standaard 90 dagen bewaard. Vraagt de organisatie binnen de bewaartermijn dat Axiomatic een gesprek inziet voor een incident of een klacht, dan houdt Axiomatic het vast tot het onderzoek is afgerond en verwijdert het daarna binnen 30 dagen; de medewerker hoort ervan
Antwoordverslag: per antwoord de bronnen met hun versies, de toets en de datum, en een kenmerk dat de medewerker bij het antwoord ziet; nooit wie vroeg, het tijdstip, de afdeling, de vraag of het antwoord	Axiomatic, van elk antwoord	Verantwoorden waarop een antwoord rustte, bij een incident of een klacht; 2 jaar, bij Axiomatic
Toetsset: vragen uit de organisatie en gemarkeerde antwoorden met hun vraag, ontdaan van namen van cliënten en medewerkers	De organisatie, alleen op haar schriftelijke opdracht, na instemming van de onderne-mingsraad waar zij er een heeft	Elke nieuwe versie toetsen voordat die live gaat; geen mens leest daarvoor een vraag of antwoord; bewaard tot zij de opdracht intrekt, uiterlijk tot het einde van de overeenkomst, daarna binnen 30 dagen verwijderd

Wat wij verwerken en waarom, staat in het privacyverklaring.

Voor organisaties die Inora inzetten

- **Gebruik Inora binnen het beoogde gebruik.** Zet het in ter ondersteuning van triage, nooit om in plaats van de professional te triageren; zet het niet in voor het beoordelen van medewerkers of het toekennen van voorzieningen, en laat het geen foto's van huid of wonden beoordelen.
- **Wijs uw bronnen aan en houd ze actueel.** Wat Inora over uw organisatie zegt, rust op de bronnen die u aanwijst. Elk document heeft een eigenaar bij u. Een verouderd protocol geeft een verouderd antwoord.
- **Ondersteun de AI-geletterdheid van uw medewerkers** (artikel 4, zoals gewijzigd door Verordening (EU) 2026/1744). Wie met Inora werkt, leert wat het doet, wat het nooit doet en hoe hij een bron controleert. Wij geven de training bij de invoering.
- **Laat de professional beslissen.** Inora ondersteunt; het besluit neemt de professional.
- **Betrek uw ondernemingsraad.** De ondernemingsraad heeft instemmingsrecht bij een systeem dat persoonsgegevens van medewerkers verwerkt of hun gedrag of prestaties kan waarnemen (artikel 27, lid 1, onder k en l, van de Wet op de ondernemingsraden).
- **Vermeld AI-tekst die u publiceert,** zoals hierboven onder artikel 50, lid 4.
- **Meld wat misgaat.** Antwoordt Inora verkeerd, gaat het over de grens van het beoogde gebruik, of weigert het een vraag die uw bronnen beantwoorden, meld het dan aan uw kwaliteitsteam en aan ons.

13. De licentielijst

Van elke bron die niet van uw organisatie is, staat erin op welke grond Inora haar gebruikt. Op een landelijke referentie laat Inora een antwoord alleen rusten waar de uitgever dat toestaat. De zorgmedewerker ziet haar niet, zonder markering en zonder link; bij het antwoord ligt zij wel vast. De naamsvermelding die een open licentie vraagt, staat op een vaste pagina in de juridische informatie van Inora.